

1. April 2024



Service- und Werkstatteleiter 100%

Exklusive Fahrzeuge für individuelle Kunden

Sich im Premium-Bereich der Fahrzeugveredlung über mehrere Jahre erfolgreich positionieren zu können, bedarf eine klare Vision und Strategie.

Seit mehreren Jahren zählen wir zu den erfolgreichsten Fahrzeugveredler der Schweiz und sind Generalimporteur für die Marken Brabus, Techart und Startech sowie Premiumpartner für ABT Sportsline.

Aufgrund einer Nachfolgeregelung suchen wir per sofort einen Betriebs- und Serviceleiter welcher Freude an der Individualisierung von exklusiven Fahrzeugen hat, Leidenschaft für unsere Marken mitbringt, zuverlässig, flexibel und motiviert ist.

Du beschaffst dir alle erforderlichen Daten zu den Kunden und zu den Fahrzeugen, entwickelst Dienstleistungslösungen im Servicebereich und stellst den Prozess von der Anmeldung über die Annahme bis zur Übergabe von Fahrzeugen sicher. Du nimmst Anfragen und Wünsche entgegen und gestaltest die Kommunikation mit den Kunden, Behörden und Versicherungen über sämtliche Kanäle aktiv mit. Du planst anspruchsvolle Beratungsgespräche und führst diese zielorientiert direkt mit dem Kunden durch. Du führst dabei ein Team von 5 Mitarbeiter.

Das sind deine Aufgaben

- Persönliche und telefonische Terminvereinbarungen
- Annahme und Rückgabe der Kundenfahrzeuge und Ersatzwagen
- Führen des Werkstattteams
- Terminierung von Aufgaben mit externen Partnern
- Lagerbewirtschaftung
- Stammdatenpflege (Fahrzeug- und Kundenstamm)
- Fakturierung
- Komplette Abwicklung bei Versicherungsfällen
- Disposition der MFK-Vorführtermine (für Kunden- und Showroom Fahrzeuge)
- Erstellen von Kostenvoranschlägen (unter Einhaltung/Berücksichtigung von Preissteuerung und Warenverfügbarkeit)
- Organisieren und bearbeiten der Zulassungspapiere für spezielle Komponenten mit DTC und FAKT, inkl. das Vorführen der Fahrzeuge im Strassenverkehrsamt
- Du führst Qualitätskontrollen durch und überprüfst die Fahrzeuge, um eine einwandfreie Kundenzufriedenheit garantieren zu können.
- Du arbeitest eng mit deinem Werkstattteam zusammen und kümmerst dich um eine professionelle Auftragsabwicklung und eine Top-Kundenzufriedenheit
- Du unterstützt das Werkstattteam und stellst gemeinsam sicher, dass die vereinbarten Termine eingehalten werden können

Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene automobiltechnische Grundausbildung
- Fundiertes Fachwissen sowie Begeisterung für Tuning und Individualisierung von exklusiven Automarken
- Gute MS-Office Anwenderkenntnisse
- Von Vorteil sind Erfahrungen mit unserem Werkstattssystem Nextlane (Europlus) von Vorteil
- Erfahrung in der Führung und Organisation einer Werkstatt
- Offene Kommunikationsfähigkeit und kundenorientiertes Auftreten
- Zuverlässigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Interesse, sich laufend weiterzubilden, um mit der rasanten Entwicklung der Technologie Schritt zu halten
- Einen hohen Qualitätsanspruch an Ihre Arbeit sowie Termintreue bei der Auftragsabwicklung
- Gültiger Führerausweis Kat. B

Das bieten wir dir

- Arbeiten an Premiummarken mit individuellen Kundenansprüche
- Die Möglichkeit sich regelmässig weiterzubilden und sich intern zu entwickeln
- Sein Team selbstständig zu formen, zu entwickeln und kundenorientiert auszurichten
- Ein gut eingespieltes Team, das sich gegenseitig unterstützt und Herausforderungen gemeinsam meistert
- Ein Unternehmen, das die Zukunft der Mobilität, des Tunings und der Individualisierung aktiv mitgestaltet
- Eine offene und transparente Kommunikation, wir begegnen uns auf Augenhöhe
- 4 Wochen Ferien, marktgerechter Lohn sowie attraktive Konditionen für unsere Fahrzeuge und weitere Benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

P.s. Hast du Fragen zur Stelle oder zum Bewerbungsprozess? Dann kontaktiere uns telefonisch oder per E-Mail.

Sahli & Frei AG – Indsutriestrasse 1 – 8307 Effretikon
Pascal Sahli / Geschäftsführer

Tel: +41 52 355 30 50
Pascal.sahli@sahliundfrei.ch